



OFFICE NATIONAL D'IDENTIFICATION (ONI)

Programme de restructuration de l'ONI Résumé

Situation :

De 2013 à 2015, le Gouvernement Haïtien a engagé la firme Smartmatic pour une modernisation de son système d'identité de générer un Numéro Identification National (NIN) afin de pouvoir enregistrer tous les citoyens dès la naissance, de fournir une déclaration de naissance aux mineurs et une Carte d'Identification Nationale (CIN) aux citoyens de 18 ans et plus. Ce système devrait être constitué d'une base de données centrale qui serait connectée, via intranet, à des kits de collecte de données placés dans chacun des 142 Bureaux Communaux de l'ONI.

En mai 2016, la firme qui avait déjà officiellement remis le système à l'État comme étant totalement achevé, a contacté le Directeur Général, M. Fièvre, pour le paiement d'une balance de plus de huit millions de dollars américains sur les 53 millions qui devaient leur être versés pour l'exécution du projet.

Suite à cette demande, le Directeur Général qui avait noté de nombreuses défaillances dans le système nouvellement installé, y a fait un diagnostic en se basant sur les livrables tels que stipulés dans le contrat et le projet présenté par la firme.

Il ainsi fait le constat que les travaux décrits comme complétés par la firme, n'en étaient même pas à 70% de leur achèvement, et qu'il n'existait aucune trace physique de certains des livrables constitués en la livraison de matériels et équipements. Une somme de plus de 44 millions a été payée, qui représente d'environ 84% du projet. La firme a déjà reçu plus qu'elle n'a livré à l'État haïtien.

M. Fièvre a tenu plusieurs réunions avec l'Ambassadeur du Venezuela en Haïti et le Responsable de Petro Caribe pour discuter du problème. Une délégation vénézuélienne a même effectué une visite au local de l'ONI, sur la route de Frères, au centre de productions et de données, pour évaluer la situation. Suite à ces rencontres, le responsable de Petro Caribe a proposé d'effectuer un audit des travaux et de bloquer le versement du dernier paiement et d'étudier la possibilité de le mettre à disposition de l'Office pour compléter le projet, au cas où confirmerait le rapport de l'ONI.

En Décembre 2016, le Directeur Général avait diagnostiqué un problème de génération de NIN pour les citoyens nés en 1996-1997. Le système était complètement bloqué, un problème dont M. Fièvre avait fait part de la gravité d'abord à son Ministre de tutelle de l'époque puis au Président provisoire ainsi qu'au Premier ministre.

Une rencontre a été organisée entre le Président provisoire, l'Ambassadeur du Venezuela et l'ONI pour discuter de ce problème de génération de NIN pour les citoyens nés en 1996-1997 afin d'y trouver une solution rapide. Jusqu'à présent, ONI n'a reçu aucune réponse de l'Ambassade du Venezuela qui avait formellement promis de s'assurer que Smartmatic résolve cette situation au plus vite.

Déjà, l'ONI a des difficultés à produire à temps les CIN pour les populations des villes de province du fait que les données collectées restent des mois durant dans les kits de collecte de données, appelés Parmobiles, avant d'arriver au centre de données **en raison de l'absence de connectivité alors que l'État a payé des millions à la firme pour installer un réseau intranet afin d'interconnecter les Bureaux communaux au serveur central.**

En plus de la lenteur que crée cette situation dans les services aux communautés, elle coûte également en logistique vu que ça prend des milliers de gourdes en carburant chaque mois pour collecter les données manuellement, via des clefs USB, dans chaque commune de chaque département pour les apporter ensuite au centre de données. Cette situation est l'une des principales causes qui engendrent de longues files d'attente et de nombreuses frustrations chez les citoyens qui ont besoin en urgence de documents d'identité.

Fin avril, une nouvelle situation a été constatée quand tout le système a totalement arrêté de fonctionner, incapable de traiter les données collectées par les Parmobiles installés dans les 142 Bureaux communaux de l'ONI. Les NIN n'étaient plus générés pour les citoyens nouvellement inscrits dans le système ce qui empêchait de produire des certificats et les CIN de ces citoyens.

Après de nombreuses analyses dans les registres du système, il a été déterminé que la compagnie a installé des certificats numériques d'une durée de vie de trois ans (22 avril 2014 au 23 avril 2017) sur les 700 Parmobiles et les serveurs qu'il a vendus à l'État haïtien. Une fois expirés, ces certificats empêchent au système de décrypter les données collectées des citoyens afin de les traiter.

Installer des codes de certification digitale pour sécuriser le système est une bonne chose en soi, mais le problème ici est que la compagnie n'avait laissé aucun manuel de procédures, aucune directives, aucun code source ni fait les transferts de connaissance au staff de l'ONI pour le préparer à répondre à cette situation quand elle se produirait.

C'est une pratique courante chez ce genre de fournisseurs qui veulent ainsi s'assurer que le client fasse toujours appel à leurs services et d'obtenir des contrats de manière régulière pour des détails techniques qui auraient pu être réglés par les techniciens de l'institution.

Heureusement que l'ONI a pu s'organiser pour contourner le système des certificats mais il reste encore beaucoup à faire avant de fixer totalement les 700 Parmobiles.

Il est donc indispensable que le nouveau Gouvernement rencontre les responsables du Venezuela pour discuter de la situation et en accélérer la résolution.

Rapport des livrables

Technologie et Infrastructure de l'ONI LIVRABLES	Etat d'avancement		
	LIVRÉ	PARTIELLEMENT LIVRE	NON LIVRE
Plateforme centrale de gestion d'identification (matériels et logiciels)		*	
1. Base de données nationale centralisée et de l'ONI (matériels et logiciels)		*	
2. Application pour les ordinateurs portables de l'ONI (matériels et logiciels)		*	
3. Manuels d'opération et manuels utilisateur			*
4. Formation du personnel de l'ONI pour l'opération et la maintenance de la plateforme		*	
5. Conception du portail Web pour le processus d'identification Spécification technique du portail web Mise en service de l'application web (matériels et logiciels) Les services en ligne incluent : Information en ligne des transactions effectuées aux sites de l'ONI Diffuser les informations de la campagne de sensibilisation Publier les questions/réponses généralement rencontrées dans le cadre de l'enregistrement biométrique d'identité			*
6. Publier l'horaire d'ouverture, les frais, les processus et les informations biométriques et d'identité			
7. Système d'enregistrement biométrique/AFIS(matériels et logiciel)		*	
8. Interface intègres (testées) entre la plateforme centrale d'identification et le système d'enregistrement biométriques /AFIS		*	
9. Manuel d'opération et manuels utilisateur			*
10. Formation du personnel de l'ONI pour l'opération et la maintenance du système.		*	
11. Achat, livraison et déploiement en Haïti de 600 unités d'enregistrement et 600 imprimantes.	*		
12. Manuels d'opération et manuels utilisation			*
13. Formation du personnel de l'ONI pour l'opération et la maintenance des unités.		*	
14. Achat, livraison et déploiement dans les missions étrangères de 100 unités d'enregistrement et 100 imprimantes.		*	
15. Formation du personnel de missions étrangères pour l'opération et la maintenance des unités via la plateforme d'enseignement à distance (e-learning)		*	
16. Réseaux sécurisé reliant toutes les unités d'enregistrement de l'ONI dans un réseau de communication privé.			*
17. Acquisition et approvisionnement de toutes les composantes et/ou services propres au réseau		*	
18. Réseaux sécurisé reliant les missions étrangères avec la base de données centrale de l'ONI.			*
19. Processus de bout-en-bout et de traitement immédiat (même jour) pour mettre la génération d'un numéro d'identification unique.			*

20. Capacité de production de quatre million de carte nationale d'identification (biométrique)		*	
21. Livraison de 4 millions de carte à l'ONI Cartes d'identification PVC ou teslin, selon la demande de l'ONI	*		
22. Curriculum de formation des intervenants dans le processus d'identification			*
23. Plateforme d'enseignement à distance (e-learning) pour former le personnel du gouvernement dans l'opération du processus d'identification et d'état civil.			*
24. Manuel d'Operations et manuel utilisateur de la plateforme e-learning.			*
25. Formation du personnel pour opérer et entretenir le centre de données		*	
Technologie et Infrastructure Nationale LIVRABLES	Etat d'avancement		
	LIVRE	PARTIELLEMENT LIVRE	NON LIVRE
Construire un Centre de Données national pour loger toute l'infrastructure informatique gouvernementale		*	
1. Installations robustes, sécurisées, cohérentes à environnement contrôlé		*	
2. Standard international de centre de données incluant TIA942 et TIA/EIA 568-B2-1		*	
3. Installation autonome pour l'entrepôt national de données			*
4. Manuels d'opération et manuels d'utilisateurs			*
5. Formation du personnel		*	
6. Plateforme d'entrepôt de données (Data Warehouse) central pour l'enregistrement biométrique (matériels et logiciels)		*	
7. Application business intelligence et de production de rapport pour l'enregistrement biométrique (matériels et logiciels)		*	
8. Base de données de l'entrepôt de données pour l'enregistrement biométrique (matériels et logiciels)		*	
9. Interface avec plateforme centrale d'identification		*	
10. Définition et mise en place de rapport			*
11. Manuels d'opération et manuels d'utilisateur			*
12. Formation du personnel pour l'opération et la maintenance de l'entrepôt de données			*
Services professionnels et Ressources Humaines LIVRABLES	Etat d'avancement		
	LIVRE	PARTIELLEMENT LIVRE	NON LIVRE

Gestion des résultats et livraison sur le terrain pour valider l'approche et les résultats, etc. et assurer la qualité des résultats selon la Direction de l'ONI			
1. Confirmation des besoins et spécification pour chacune des composantes / lot du projet	*		
2. Rapport de progrès		*	
3. Calendrier d'exécution des lots	*		
4. Approche de gestion du risqué technologique d'intégration			*
5. Rapport de vérification de la qualité aux étapes critiques			*
6. Résultats des tests d'acceptation et recette			*
Renforcement institutionnel de l'ONI par l'apport de cadres supérieurs, techniques et opérateurs (liste spécifique fournie par l'ONI selon les critères de sélection de Smartmatic)			
1. Renforcement institutionnel de l'ONI par la sélection et l'augmentation des leviers de performance de cadres techniques et de gestion (liste spécifique fournie par l'ONI selon les critères de sélection de Smartmatic)			*
2. Renforcement institutionnel de l'ONI par la sélection et l'augmentation des leviers de performance des Opérateurs et autres personnels affectés au processus d'identification (liste spécifique fournie par l'ONI selon les critères de sélection de Smartmatic)			*
Gestion, implémentation et conception des projets par Smartmatic			
1. Développement et livraison du système national d'information d'identité		*	
2. Formation et transfert de connaissance des systèmes			*
3. Définition des processus en accord avec l'ONI		*	
Sélection, la formation, le recrutement des Opérateurs et personnel opérant dans le système			
1. Tous les Opérateurs et le personnel local nécessaire à l'exécution des tâches du projet sélectionnés par Smartmatic (Employés de l'ONI)		*	
Campagne de promotion et de sensibilisation par l'ONI en concertation avec Smartmatic pour informer la population des nouvelles cartes et nouvelles procédures			
1. Achat et distribution d'articles de campagne (t-shirts, taches, petits cadeaux, etc.)		*	
2. Campagne de publicité (affichage, radio et documentaires)		*	

pour la télévision, banderoles, prospectus, affiches)			
3. Messages-clés devant expliquer : l'importance de l'enregistrement, comment remplacer les cartes perdues, comment changer d'adresse, etc.		*	
4. Définition des cibles en Haïti et à l'étranger		*	
5. Durée de campagne : un an à compter du jour de lancement		*	
Autres matériels et équipements LIVRABLES	Etat d'avancement		
	LIVRE	PARTIELLEMENT LIVRE	NON LIVRE
1. Véhicules pour la mise en place et le fonctionnement du système d'identification		*	
Autres acquisitions dans le cadre dans des imprévus			
1. Les outils de terrain		*	
2. Les équipements informatiques pour les cadres supérieurs		*	
3. Les infrastructures locales et tout ce qui est lié à l'exécution des tâches sous les responsabilités de Smartmatic (tout le nécessaire au déploiement du projet)		*	